



Formål

At sikre, at vores produkter og tjenester opfylder kundernes forventninger, beskytter og udvikler vores brand, mens vi overholder industristandarder, certificeringer samt lovgivning og altid stræber efter at opnå den højest mulige kvalitet.

Erklæring

Hos Louis Poulsen er vores dedikation til kvalitet grundlæggende for vores brand, og vi skaber langtidsholdbare produkter, der opfylder vores formål: "at forbedre livskvaliteten" gennem exceptionel belysning og vores mission: "Design to shape light".

Anvendelse

Denne kvalitetspolitik gælder for alle medarbejdere, ledelse, leverandører og underleverandører i design, produktion, distribution og support af vores high-end belysningsprodukter.

Nøgleprincipper – Levering af den rette kvalitet

1. Kundefokus

Vi prioriterer vores kunders behov og stræber efter at forstå deres krav. Vi søger aktivt og overvåger feedback fra vores interessenter og krav fra det omkringliggende samfund for løbende at forbedre vores produkter og service for at undgå overforældning.

2. Kontinuerlig forbedring

Vi er engagerede i løbende forbedring af vores processer, produkter, materialer og service. Vi har et kvalitetsstyringssystem på plads, der respekterer kravene i ISO9001.

3. Overholdelse og standarder

Vi overholder alle gældende love, regler, certificeringer og industristandarder relateret til design, produktion og distribution af belysningsprodukter. Vi sikrer, at vores produkter testes grundigt for sikkerhed og ydeevne.



Kvalitetspolitik for Louis Poulsen A/S

4. **Medarbejderengagement**

Vores medarbejdere er afgørende for vores succes. Vi fremmer en kultur af kvalitet gennem værdibaseret ledelse og sikrer træning, veldokumenteret instruktion, ressourcer og empowerment for at opmuntre til proaktive bidrag til kvalitetssikring.

5. **Leverandørpartnerskaber**

Vi arbejder tæt sammen med vores leverandører for at sikre, at materialer, komponenter og produkter opfylder vores strenge kvalitetsstandarder. Vi evaluerer vores leverandører regelmæssigt for at opretholde høj leveringsevne og overholdelse af kvalitets- og lovkrav.

6. **Gennemsigtighed og ansvarlighed**

Vi opretholder åben kommunikation med alle interessenter vedrørende vores måde at arbejde med kvalitet.

Ansvarlighed er afgørende på alle niveauer, hvilket sikrer, at vi opfylder vores kvalitetsmål.

Gennemgang og opdatering

Denne kvalitetspolitik vil blive gennemgået årligt for at sikre dens relevans og effektivitet. Opdateringer vil blive kommunikeret til alle medarbejdere og interessenter.

Forpligtelse til kvalitet

Ved at overholde denne kvalitetspolitik sigter Louis Poulsen A/S efter at være førende på markedet for high-end belysningsprodukter, hvilket sikrer, at vores kunder modtager produkter, der lever op til deres forventninger og er pålidelige, langtidsholdbare og sikre at bruge.

Godkendt af CEO, Søren Eskildsen den 21. februar 2025.